

ZADATAK ZA RAZVIJANJE RAZVOJNOG MISAONOG SKLOPA:

U videu je prikazano skladište jedne trgovine. Vaš je zadatak uživjeti se u ulogu vlasnika te trgovine i promisliti što i kako dalje u ovo vrijeme pandemije bolesti COVID-19 i potresa u Zagrebu. Prisjetite se pitanja za osmišljavanje akcijskog plana i pokušajte ih iskoristiti kako bi Vas vodila kroz promišljanje što i kako učiniti dalje.

RJEŠENJE:

Prvo bismo htjeli naglasiti da ne postoji jedan točan odgovor. Cilj zadatka je potaknuti razmišljanje putem razvojnog misaonog sklopa te je bitno da rješenja problema budu inovativna i praktična.

Primjer rješenja (voditelja radionice i ostalih kolega s kolegija):

U video isječku vidimo kako se dogodio potres te su se boce u skladištu trgovine razbile padom na pod. To nas je dovelo do velikih financijskih gubitaka jer nam je ta roba nepovratno uništena. Moramo osmisliti kako se snaći u ovakvoj situaciji i minimalizirati te gubitke. Prvo bismo se pobrinuli da je zgrada sigurna i pozvali staričare za procjenu. Kad smo sigurni da je zgrada sigurna, kontaktirali bismo radnike i uz mjere opreza vezane uz pandemiju ih zamolili da dođu na posao i pomognu nam u čišćenju. Za ovaj prekovremeni rad bismo ih dodatno honorirali. Također, pitali bismo ih za pomoć i sugestije za rješavanje ove situacije. Zajedno bismo osmislili akcijski plan i odredili prioritete sa svrhom dugoročnog uspjeha. Nakon toga bismo iz naših susjednih trgovina raspodijelili određenu robu nama da nemamo prazne oštećene police. Nadalje, osmislili bismo novu marketinšku strategiju, npr. zabavnu reklamu s prikazanim videom i rečenicom „Preživjeli smo i ovo pa slavimo akcijom 2+1“. Nadamo se da će reklama potaknuti kupovinu i donijeti nam financijske dobitke. Budući da je vrijeme karantene, mogli bismo otvoriti online trgovinu i organizirati dostavu proizvoda. I zadnji korak bio bi da kupimo nove police za boce, neke koje bi bile čvršće i sigurnije (npr. pregrade da boce ne mogu pasti s visine) za slučaj novog potresa kako se ova situacija ne bi ponovila.

Ključne stvari koje biste trebali spomenuti (povezane s razvojnim misaonim sklopom):

- prekovremeni i siguran (maska, rukavice, udaljenost 2 metra) rad zaposlenika
- osmišljavanje akcijskog plana (po mogućnosti grupno - sa zaposlenicima)
- raspodjela robe iz drugih poslovnica
- nova marketinška strategija da se financijski oporavimo (+ online trgovina)
- pregrade ispred polica u svim poslovnicama (da se ne ponovi)